

Obchodní podmínky

Obchodní společnost Vodohospodářská správa ČR s.r.o., se sídlem Konšelská 1403/2, 180 00 Praha 8, identifikační číslo: 05341850, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 262202 (dále jen „prodávající“), vydává tyto obchodní podmínky pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese <https://www.vo-da.cz>.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím webového rozhraní obchodu.

1.2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání mají přednost.

1.4. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

1.5. Prodávající může znění obchodních podmínek měnit či doplňovat. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění.

2. Uživatelský účet

2.1. Na základě registrace kupujícího může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží. V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující objednávat též bez registrace.

2.2. Při registraci a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje a při změně je aktualizovat.

2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen přihlašovacími údaji. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost o informacích nezbytných k přístupu.

2.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

2.5. Prodávající může zrušit uživatelský účet, zejména pokud jej kupující déle než 30 dní nevyužívá nebo poruší své povinnosti.

2.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, zejména z důvodu údržby.

3. Uzavření kupní smlouvy

3.1. Prezentace zboží je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

3.2. Webové rozhraní obsahuje informace o zboží včetně cen. Ceny jsou uvedeny včetně DPH a všech souvisejících poplatků. Ceny zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány.

3.3. Webové rozhraní obsahuje informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Platí pro doručení v rámci České republiky, není-li uvedeno jinak.

3.4. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář. Objednávka obsahuje zejména informace o: objednávaném zboží, způsobu úhrady, způsobu dopravy a nákladech na dodání.

3.5. Před odesláním objednávky je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje. Objednávka je odeslána kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“. Prodávající potvrdí přijetí objednávky e-mailem.

3.6. Prodávající je oprávněn požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

3.7. Kupní smlouva vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací) kupujícímu prostřednictvím elektronické pošty.

3.8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku. Náklady na prostředky komunikace si hradí kupující sám.

4. Cena zboží a platební podmínky

4.1. Kupní cenu a náklady spojené s dodáním může kupující uhradit zejména:

- v hotovosti v provozovně prodávajícího;
- v hotovosti na dobírku;
- bezhotovostně převodem na účet prodávajícího;
- bezhotovostně prostřednictvím platební brány Comgate;
- bezhotovostně platební kartou.

4.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit i náklady spojené s balením a dodáním ve smluvené výši.

4.3. Prodávající nepožaduje zálohu, není-li uvedeno jinak.

4.4. V případě platby v hotovosti či na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 5 dnů od uzavření kupní smlouvy, není-li uvedeno jinak.

4.5. U bezhotovostní platby je závazek kupujícího splněn okamžikem připsání částky na účet prodávajícího.

4.6. Prodávající je oprávněn požadovat úhradu celé kupní ceny před odesláním zboží, zejména pokud nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky.

4.7. Případné slevy nelze vzájemně kombinovat, není-li uvedeno jinak.

4.8. Prodávající vystaví kupujícímu daňový doklad – fakturu a zašle jej v elektronické podobě na e-mail kupujícího.

5. Odstoupení od kupní smlouvy

5.1. Kupující bere na vědomí, že dle § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy v případech tam uvedených (např. zboží upravené podle přání kupujícího, zboží v uzavřeném obalu z hygienických důvodů po porušení obalu apod.).

5.2. Nejedná-li se o případ, kdy nelze odstoupit, má kupující právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Odstoupení lze zaslat na e-mail kancelar@vodosprava.cz nebo poštou na adresu prodávajícího.

5.3. Kupující je povinen vrátit zboží do 14 dnů od odstoupení. Kupující nese náklady spojené s vrácením zboží, pokud není stanoveno jinak.

5.4. Prodávající vrátí kupujícímu přijaté peněžní prostředky do 14 dnů od odstoupení, nejdříve však poté, co obdrží vrácené zboží nebo kupující prokáže jeho odeslání.

5.5. Prodávající je oprávněn jednostranně započíst nárok na náhradu škody na zboží proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

5.6. Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy až do doby převzetí zboží kupujícím. V takovém případě vrátí kupní cenu bez zbytečného odkladu.

5.7. Je-li se zbožím poskytnut dárek, platí, že odstoupením od smlouvy zaniká i darovací smlouva k dárku a kupující je povinen dárek vrátit.

6. Přeprava a dodání zboží

6.1. Je-li doprava sjednána na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a náklady s tím spojené.

6.2. Je-li prodávající povinen dodat zboží na místo určené kupujícím, je kupující povinen zboží při dodání převzít.

6.3. Pokud je z důvodů na straně kupujícího nutno doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, nese kupující náklady s tím spojené.

6.4. Při převzetí zboží je kupující povinen zkontrolovat obal a v případě závad oznámit přepravci; v případě zjevného porušení obalu nemusí zásilku převzít.

7. Práva z vadného plnění

7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b občanského zákoníku.

7.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména odpovídá za to, že zboží odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, je vhodné k obvyklému účelu, má vlastnosti, které kupující může rozumně očekávat, a je dodáno s příslušenstvím a pokyny k použití.

7.3. Projeví-li se vada v průběhu **12 měsíců** od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.

7.4. Kupující může uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době **24 měsíců** od převzetí.

7.5. Je-li vada podstatným porušením smlouvy, může kupující požadovat opravu, výměnu, přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy. Není-li vada podstatná, může kupující požadovat odstranění vady nebo přiměřenou slevu.

7.6. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak.

7.7. Práva z odpovědnosti za vady může kupující uplatnit zejména osobně na adrese Konšelská 1403/2, 180 00 Praha 8, telefonicky na čísle 211 221 872 nebo elektronicky na adrese kancelar@vodosprava.cz.

8. Další práva a povinnosti smluvních stran

8.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny.

8.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování.

8.3. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím e-mailu kancelar@vodosprava.cz.

8.4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce. Více informací: <https://adr.coi.cz>.

8.5. Platformu pro řešení sporů online (ODR) je možné využít na adrese: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

8.6. Dozor nad dodržováním zákona o ochraně spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce; dozor nad ochranou osobních údajů vykonává ÚOOÚ.

8.7. Kupující přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

9. Ochrana osobních údajů

9.1. Informační povinnost prodávajícího související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, jednání o kupní smlouvě a plnění veřejnoprávních povinností je splněna prostřednictvím dokumentu Zásady zpracování osobních údajů.

10. Zasílání obchodních sdělení a cookies

10.1 Obchodní sdělení. Prodávající může zasílat obchodní sdělení (např. newsletter) na základě souhlasu kupujícího, nebo v případech, kdy to umožňují právní předpisy (např. vůči stávajícím zákazníkům v souladu s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.). Kupující může zasílání obchodních sdělení kdykoli jednoduše odmítnout prostřednictvím odkazu uvedeného v každém e-mailu, případně kontaktováním prodávajícího.

10.2 Cookies. Webová stránka využívá soubory cookies a obdobné technologie. Nezbytné cookies jsou používány pro zajištění funkčnosti webu. Analytické a marketingové cookies jsou používány pouze na základě souhlasu uživatele. Podrobnosti o používání cookies a možnost změny nastavení jsou dostupné v nastavení cookies na webu a v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů.

11. Doručování

11.1. Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu kupujícího.

12. Řešení sporů a ochrana dobré pověsti

12.1. Prodávající usiluje o maximální spokojenost zákazníků a preferuje řešení případných nedorozumění nebo stížností vzájemnou dohodou.

12.2. V případě nespokojenosti se kupující může kdykoliv obrátit na prodávajícího prostřednictvím e-mailu stiznosti@vodosprava.cz. Prodávající se zavazuje reagovat bez zbytečného odkladu.

12.3. Kupující je oprávněn zveřejnit své zkušenosti s nákupem, přičemž se zavazuje, že zveřejněné informace budou pravdivé, věcné a nebudou zasahovat do dobré pověsti prodávajícího v rozporu s právními předpisy.

12.4. V případě zveřejnění nepravdivých nebo zavádějících informací je prodávající oprávněn domáhat se ochrany své dobré pověsti právní cestou.

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Pokud kupní smlouva obsahuje mezinárodní prvek, řídí se českým právem. Volbou práva není spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují kogentní ustanovení.

13.2. Je-li některé ustanovení neplatné nebo neúčinné, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení.

13.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

13.4. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.

13.5. Kontaktní údaje prodávajícího: Konšelská 1403/2, 180 00 Praha 8, e-mail kancelar@vodosprava.cz, telefon 211 221 872.

Platnost od: 1. 1. 2026